**Plano de Ação**

**2021-2024**

**Delegação de Viseu da ACAPO**

Dando cumprimento ao estatutariamente definido seguem as linhas orientadoras de ações a desenvolver durante os próximos 4 anos:

* Fortalecer a relação com os parceiros já existentes;
* Aumentar parcerias de âmbito local que funcionem como suporte para o desenvolvimento de atividades;
* Desenvolver ações que promovam um aumento do número de associados da instituição;
* Desenvolver ações que promovam um aumento do número de associados com quotização regularizada.
* Dar condições, dentro das possibilidades económicas, aos colaboradores, no sentido de melhorar a sua capacitação e profissionalização para a frequência de ações de formação;
* Promover a satisfação dos colaboradores;
* Promover as condições necessárias para que os utentes possam usufruir dos serviços que a delegação tem para oferecer e que necessitam;
* Continuar a promover a sustentabilidade da delegação.