
Política de Ética e Bem-Estar da ACAPO

A ACAPO – Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal, aposta na criação de uma relação com todas as suas partes interessadas favorável ao bem-estar e à confiança, baseada no respeito pela sua singularidade em termos de necessidades, expectativas e interesses, bem como num conjunto de compromissos assumidos relativamente à adoção e promoção de princípios e normas, que devem nortear as práticas da Instituição em geral e guiar a conduta diária de cada Colaborador, de cada voluntário e de cada Dirigente, no desempenho das suas atividades e funções.

A ACAPO adota um Código de Ética, no qual são inscritos os princípios orientadores a observar pelos Colaboradores e demais atores relevantes e que se propõe ser um instrumento orientador de todos para a adoção destes comportamentos na sua atividade diária.

Assim, no quadro da sua Política de Ética e Bem-Estar, a ACAPO assume os seguintes compromissos:

- Estimular a livre expressão dos Associados e dos Utentes, garantindo o acolhimento construtivo e isento de juízos de valor a respeito de todas as suas opiniões e escolhas.
- Atuar sem discriminar as pessoas em razão de quaisquer que sejam as suas características ou as suas circunstâncias, colaborando ativamente com todos aqueles que a nós recorrem na procura e concretização das melhores soluções, estimulando e apoiando a liderança de cada um na condução dos processos que lhes dizem respeito.
- Definir e implementar procedimentos e orientações de atuação de forma a garantir um ambiente seguro para os seus Associados, Utentes e demais partes interessadas, incluindo mecanismos de identificação, prevenção e gestão de riscos para as pessoas.
- Adotar procedimentos de gestão da informação orientados para a salvaguarda da privacidade, da dignidade e da integridade dos Associados, dos Utentes e demais partes interessadas, pautando a sua atuação pelo princípio da confidencialidade e por

requisitos de retenção, acesso e proporcionalidade que garantam a exatidão dos registos e o rigor do tratamento dos dados.

- Assumir para com as suas partes interessadas total transparência quanto ao seu desempenho e funcionamento, garantindo-lhes o direito a que, na prestação dos serviços, as metodologias seguidas sejam claramente definidas e que o relacionamento estabelecido se paute por valores de honestidade, lealdade e respeito recíproco.
- Capacitar os seus Dirigentes, Colaboradores e demais intervenientes em todos os processos, por forma a garantir que estes dispõem das ferramentas necessárias à adoção de todos os comportamentos consentâneos com a presente política e com os valores da ACAPO.